

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Cégesített termékek szállítására

érvényes: 2014. július 1-től

Jelen feltételek vonatkoznak minden, a Stiefel Eurocart Kft. árjegyzékeiben szereplő cégesített termékre (térképek, tervezőnaplárak, íróasztali könyvöklök, hajtogatott térképek, atlaszok, stb.), a továbbiakban Kiadvány.

1. A szerződés érvényessége

A Megrendelő érvényes árajánlat vagy árjegyzék alapján, a megrendelésen szereplő dátummal írásban rendeli meg a Stiefel Eurocart Kft-től (továbbiakban Kiadó) a megrendelésen részletezett termékeket. A Megrendelő a megrendelés aláírásával egyidejűleg jelen szerződési feltételeket is elfogadja.

Jelen szerződésben foglaltaktól csak külön írásos megállapodással lehet eltérni.

2. Teljesítés-kivitelezés

A) Megrendelés

Amennyiben a megrendelés nyomtatványon történik, a megrendelést a Kiadó csak külön kérésre igazolja vissza. A megrendelés-másodpéldány egyúttal visszaigazolásul is szolgál, kivéve, ha a Kiadó a megrendelést visszautasítja. A Kiadónak a megrendelés visszautasítására a beérkezést követő 8 napon belül van módja. Erről a Megrendelőt írásban kell tájékoztatni. Visszautasítás hiányában a megrendelést elfogadottnak kell tekinteni. A megrendelést a Kiadó csak kivételes esetben utasíthatja vissza. A megrendelést a Megrendelő és a Kiadó között létrejött szerződés is helyettesítheti.

B) Reklámfelületek és reklámfelülnyomások

A Megrendelőnek gondoskodnia kell róla, hogy a hirdetés(ek) szövege, kiviteli vázlata vagy mérethelyes grafikai anyaga a kiadvány megjelenése előtt legalább 3 héttel eljusson a Kiadóba. Ennek elmulasztása esetén a Kiadó jogosult a szerződéstől elállni, és a 3. pontban feltüntetett költségátalányt kiszámlázni, illetve új szállítási határidőt megadni.

A Kiadó a cégesített termék korrektúralevonatát e-mailen küldi el a Megrendelőnek az általa megrendeléskor megadott e-mail címre, akinek azt – esetleges megjegyzéseivel és javításaival – a **terven szereplő határidőig** kell visszajuttatnia. Ennek elmulasztása esetén a Kiadó a tervet elfogadottnak tekinti, és a terméket elkészíti. Kiadó a terméket Megrendelő által jóváhagyott vagy nem kifogásolt korrektúra alapján köteles elkészíteni. Megrendelő nem élhet reklamációval, ha a korrektúralevonat visszaküldését a megadott határidőig elmulasztotta, vagy a korrektúralevonatot a hibák javítása nélkül, jóváhagyásával juttatta vissza. Amennyiben Megrendelő az elfogadott korrektúra után kíván módosítani, Kiadó 10.000 Ft+ÁFA/óra költségátalányt számíthat fel. A legkisebb kiszámlázható időegység 1 óra. Egyedi térképtartalom esetén a Kiadó jogosult az előre nem látható módosítások költségeinek fedezésére költségátalányt meghatározni, amelyet a megrendelés visszaigazolásában vagy a szerződésben rögzít. Ez a költségátalány csak akkor kerül felszámításra, ha a Megrendelő az eredeti megrendelésben nem szereplő, vagy az általa elfogadott korrektúralevonattól eltérő tartalmat vagy javításokat kíván megjeleníteni.

Ha a Megrendelő nem rendelkezik e-mail címmel, akkor ezt a megrendeléskor jeleznie kell. Ebben az esetben a Kiadó a korrektúralevonatot telefaxon küldi meg, vagyis a színek ellenőrzésére nincs mód. Amennyiben a Megrendelő erre igényt tart, a Kiadó – külön díjazás ellenében – postai úton juttatja el a Megrendelőnek a kinyomtatott korrektúra-levonatot.

A Megrendelő által leadott dokumentációkat, kéziratokat a Kiadó csak külön kérésre küldi vissza, és a megrendelés teljesítésétől számított 1 évig tartozik megőrizni.

A Megrendelő hozzájárul, hogy a Kiadó az általa gyártott termékeken - nem feltűnő módon - a termék márkanevét és a gyártót feltüntesse.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Kiadó termékei szerzői jogi védelem alatt állnak, azok bármilyen formában, részben vagy egészben történő másolása, reprodukálása csak a Kiadó, illetve a termékeken feltüntetett jogtulajdonosok előzetes, írásos beleegyezésével engedélyeztet.

3. A megrendelés módosítása, elállítás

A megrendelés utólagos módosítására csak írásos formában kerülhet sor. A megrendelés módosítása akkor válik érvényessé, ha azt a Kiadó visszaigazolja. A Kiadó jogosult a megrendelés módosítását visszautasítani, ha a Kiadvány már nyomdába került. Ha a megrendelés módosítása jelentős többlet grafikai munkát igényel az eredeti megrendeléshez képest, a Kiadó jogosult ennek díját felszámítani a Megrendelőnek.

A Megrendelő a megrendeléstől az alábbi feltételekkel állhat el:

A megrendelést követő **8 napon belül** költségmentesen, **15 napon belül** a megrendelésérték 20%-ának, **30 napon belül** a megrendelésérték 50%-ának megfelelő költségátalány megfizetésével. 30 napon túli elállítás esetén a költségátalány a megrendelésérték 80%-a, amennyiben a Kiadvány még nincs kinyomtatva, és 100%, amennyiben a Kiadvány már kinyomtatásra került.

4. Minőségi előírások

A grafikai anyagról a monitoron megjelenő kép színei nem egyeznek meg a kinyomtatott színekkel (még kalibrált monitorok esetében is van eltérés). Ezért ha bármely grafikai elemben Megrendelőnek konkrét igénye van, azt köteles egyértelműen definiálni (pl. Pantone-kód alapján, vagy vektoros állományt küldve), mert ennek elmaradása esetén színekkel kapcsolatos reklamációt Kiadó nem fogad el. Kiadó fenntartja a jogot, hogy csak bizonyos grafikai formátumokat fogadjon el. Egyedi betűtípus-igény esetén a Megrendelő feladata ezt Kiadó rendelkezésére bocsátani.

Minden nyomdai eljárásban lehetnek kismértékű eltérések az eredetihöz képest (szín, anyag, méret, kivitelezés), ezek nem képezhetik minőségi kifogás alapját.

Amennyiben a leszállított áruk között selejtes is van, a Megrendelő erre való hivatkozással nem utasíthatja vissza a kifogástalan termékek átvételét, és tudomásul veszi, hogy osztható szolgáltatásokról van szó, így árszállítás vagy csereigény csak a kifogásolt árupéldányokra (termékekre) vonatkozatható.

Megállapított hiányosságok esetén a Kiadó választása szerint jogosult a hibás termékeket hibátlanra kicserélni, vagy kijavítani, vagy a Megrendelővel árszállításban megállapodni, illetve a szerződéstől elállni.

5. Szállítási határidő

A szállítási határidőt a Kiadó visszaigazolásában szerepel. Kiadó fenntartja magának a jogot, hogy korábban teljesítsen.

A Kiadónak kártérítési kötelezettsége csak akkor van, ha szándékosságra vagy súlyos gondatlanságra vezethető vissza a szállítási késedelem. Nem illeti meg kártérítés a Megrendelőt a Megrendelőnél felmerült okból előállt szállítási késedelem, valamint vis maior esetén.

6. A szállítás módja, áruátvétel

A szállítás történhet a Megrendelő illetve a Kiadó által. A Megrendelő által történő szállítás esetén a mennyiségi és minőségi átvétel a Kiadó által megadott hely - általában a Kiadó raktára -, ahol és amikor a szállítandó árut a Megrendelő mennyiségi és minőségi átvételre feljogosított képviselője átveszi. Az áru elkészültéről a Kiadó telefonon vagy külön kérésre telefaxon vagy e-mailen értesíti a Megrendelőt. Amennyiben a készre jelentés ellenére a Megrendelő az árut 5 munkanapon belül nem veszi át, a Kiadó jogosult a Megrendelőnek az árut elküldeni. A szállítási költségeket ebben az esetben a Kiadó kiszámlázza a Megrendelőnek az árjegyzékben feltüntetett tarifa szerint. A szállítás általában 8-16 óra között történik. Ebben az időpontban a Megrendelő felelőssége az, hogy a megjelölt helyen átvételre jogosult személy tartózkodjon. Amennyiben az áru esetleg sérülten érkezik, a Kiadó minőségi vagy mennyiségi kifogást csak az áruátadáskor felvett jegyzőkönyv bemutatása mellett fogad el.

7. Fizetési feltételek

A fizetési feltételekről a felek a megrendeléskor állapodnak meg. Ennek hiányában a szokásos fizetési mód bruttó 20 000 Ft összeg-határig utánvét vagy előre átutalás, e felett átutalás 8 banki napon belül. Előleg fizetésére vonatkozó megállapodás esetén Kiadó a termék gyártását csak akkor kezdi meg, ha az előleg bankszámlájára megérkezett. Az ebből adódó szállítási késedelemért Kiadót nem terheli felelősség.

A Kiadó a készterméket minden esetben számlával adja át, ezért fizetési késedelem esetén a számla hiányára való hivatkozást nem fogad el kivéve, ha Megrendelő a késztermék átvételét követő napon írásban jelzi, hogy a számlát a késztermékkel együtt nem kapta meg.

Ha a Megrendelő a számlát késedelmesen egyenlíti ki, a késedelmi kamat mértéke: az igény érvényesítésekor érvényes jegybanki alapkamat kétszeres szorzata, de legalább 10%, melyet a Megrendelő a számla ÁFÁ-val növelt összege után köteles megfizetni. A leszállított és leszámlázott termékek tulajdonjoga a Kiadóról csak a szerződésből eredő kötelezéseinek teljes kiegyenlítése után száll át Megrendelőre, ezen időpontig a terméket Megrendelő köteles megőrizni.

8. Vitás kérdések rendezése

A felek a szerződéssel kapcsolatos vitás ügyeiket elsősorban közös egyeztetéssel rendezik. Felek értékhatártól függően a Budapesti IV. és XV. kerületi Bíróság illetve a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyv szabályai az irányadók.